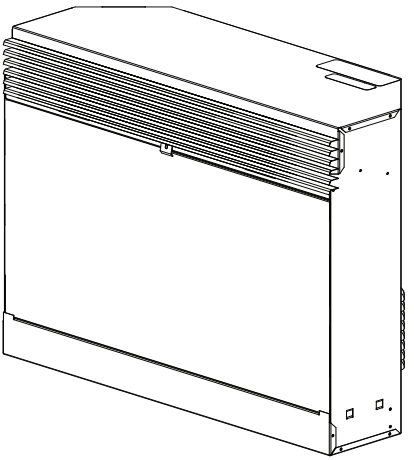
Dimplex® El líder del mundo en calentadores de aire eléctricos.

Manual del usuario

Número de modelo:

DF2603



Calidad comprobada por:

Número de serie _____

Número de modelo _____

Número de artículo _____

Estimado cliente,

Nos complace saber que ha elegido un calentador de aire eléctrico fabricado por Dimplex. Enhorabuena. Con el paso de los años, recordará las muchas vivencias que ha disfrutado junto al hogar cálido y confortable de su calentador de aire. Gracias por hacer que nuestro producto sea el telón de fondo de esos momentos tan especiales.

7204820100rev04

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

1. Antes de utilizar la chimenea eléctrica montada en el ángulo de dos paredes, verifique lo siguiente:
   - ¿Están encendidos los interruptores de emergencia del circuito de la unidad?
   - ¿Están las bombillas mal ajustadas? (Para verificar esto, siga las instrucciones para remplazar las bombillas en la sección de mantenimiento de este manual)

2. Es posible que el calentador emita un ligero olor inofensivo cuando se use por primera vez. Este olor es consecuencia natural del calentamiento inicial de las partes internas del calentador.

3. La información sobre el modelo de su aparato se encuentra en la placa de clasificación localizada dentro de la unidad, en el ángulo superior izquierdo, encima del espejo.

4. Si tiene preguntas o dudas con respecto al funcionamiento de su chimenea, contacte al servicio de atención al cliente de Dimplex llamando al 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539).

ÍNDICE

Instrucciones importantes . . . . . **PÁGINA 4**

Información sobre los
números de modelo y de serie . . . . . **PÁGINA 6**

Selección y preparación del sitio . . . . . **PÁGINA 6**

Instalación del calentador de aire . . . . **PÁGINA 11**

Funcionamiento . . . . . **PÁGINA 12**

Mantenimiento . . . . . **PÁGINA 14**

Garantía. . . . . **PÁGINA 18**

! **NOTA:** Este aparato ha sido ensayado y encontrado conforme con las exigencias de los aparatos digitales de Clase B, ajustándose al apartado 15 de las Normas FCC. Estas exigencias se han establecido para proporcionar una protección razonable contra las interferencias dañinas en una instalación residencial. Este aparato emite y emplea energía de radiofrecuencia y si no se instala y usa de acuerdo con estas instrucciones, puede provocar interferencias nocivas a la recepción de la radio y de la televisión, que se pueden saber si se enciende o apaga el aparato; se insta al usuario a corregir dichas interferencias adoptando una o más de las medidas siguientes:

- Reorientar o resituar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el aparato y el receptor.
- Conectar el aparato a una toma de corriente o circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, consulte al distribuidor o a un técnico de radio o televisión.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) el aparato puede que no cause interferencias y (2) el aparato puede aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pudiera cuasar el funcionamiento del aparato.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Conserve esta guía de usuario para posterior consulta

Cuando se usen aparatos eléctricos, deben respetarse una serie de precauciones básicas a fin de aminorar el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales; entre otras precauciones, las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar la chimenea eléctrica.
2. El calentador está caliente al usarse. Para evitar quemaduras, no deje que la piel entre en contacto con las superficies calientes. El marco alrededor de la toma de corriente del calentador se calienta durante el funcionamiento del aparato. Mantenga a una distancia mínima de 3 pies (90 cm) del frente de la unidad todo tipo de materiales combustibles como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas.
3. Se requiere extremar las precauciones cuando se usa cualquier tipo de calentador cerca de niños o inválidos (o si son ellos quienes lo usan) y cuando la unidad se deja encendida sin vigilancia.
4. Desconecte la chimenea eléctrica montada en un ángulo de la pared siempre que no la utilice.
5. No haga funcionar el aparato si el cable o el enchufe están dañados, o si el calentador ha estado funcionando mal, o bien si se ha dejado caer la chimenea eléctrica montada en la pared o se ha dañado de cualquier otra forma. Regrese el calentador al centro de servicio autorizado para revisión, ajuste eléctrico o mecánico, o reparación.
6. No utilice la chimenea al exterior.
7. La chimenea eléctrica no está diseñada para usarse en baños, áreas de lavandería y sitios similares al interior de la casa. Nunca ubique su calentador de modo que pueda caer en una bañera u otro depósito de agua.
8. No instale la chimenea directamente sobre una alfombra o una superficie similar que pueda restringir la circulación de aire bajo la unidad.
9. No sitúe el cable debajo de alfombras. No lo cubra con tapetes, alfombras de pasillo ni alfombrado similar. Ubique el cable lejos de áreas muy transitadas y en un lugar donde no ocasione tropiezos.
10. Para desconectar la unidad, apague los controles y desconecte el enchufe de la toma de corriente.
11. No introduzca objetos ni permita que entren en ninguna de las aperturas de ventilación o escape, pues esto puede causar descargas eléctricas, incendios o daños al aparato.
12. Para prevenir incendios, no bloquee de ningún modo las entradas o salidas de aire. No utilice el aparato sobre superficies suaves, como una cama,

pues las aperturas pueden bloquearse.

13. Todos los calentadores eléctricos tienen en su interior partes de calor intenso que producen arcos eléctricos o chispas. No utilice los aparatos en áreas donde se usan o almacenan gasolina, pintura, o líquidos inflamables, o bien donde hay exposición a vapores inflamables.
14. No modifique esta chimenea. Úsela sólo como se especifica en este manual. Cualquier uso diferente al recomendado por el fabricante puede causar incendio, descarga eléctrica o lesiones.
15. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este aparato posee un enchufe polarizado (una hoja es más ancha que la otra). El enchufe se ajusta de un solo modo en una toma de corriente. Si el enchufe no se ajusta por completo en la toma de corriente, inviértalo. Si el problema persiste, contacte a un electricista calificado para que instale la toma de corriente apropiada. No altere el enchufe de ningún modo. Evite usar cables de extensión, pues éstos pueden sobrecalentarse y aumentar el riesgo de incendio. Sin embargo, si tiene que usar un cable de extensión, éste debe ser de un tamaño mínimo AWG No. 14, con una capacidad no menor a 1875 vatios.
16. No queme madera u otros materiales en la chimenea eléctrica.
17. No golpee la parte frontal de vidrio.
18. Utilice siempre los servicios de un electricista certificado si se requieren circuitos o tomas de corriente nuevos.
19. Use siempre tomas de corriente apropiadamente conectadas a tierra, que formen parte de un sistema de fusibles y que estén polarizadas.
20. Desconecte la corriente antes de limpiar o relocalizar la unidad, o antes de efectuar el mantenimiento.
21. Cuando transporte o almacene la unidad y el cable, manténgalos en un lugar seco, evite vibraciones excesivas y almacénelos de modo que se evite todo daño.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

! **NOTA:** Procedimientos y técnicas que se consideran lo bastante importantes como para resaltarlos.

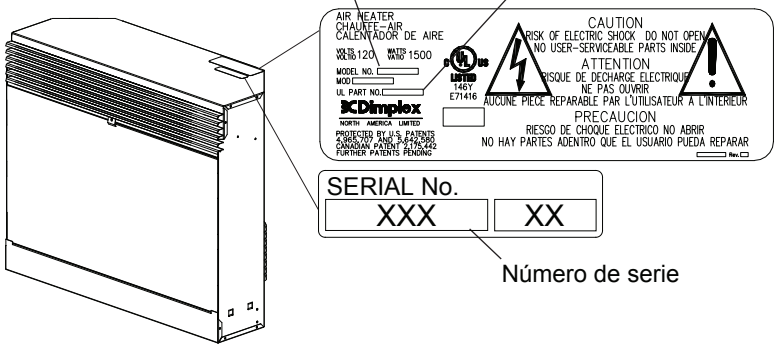
⚠ **PRECAUCIÓN:** Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, dañarán al equipo.

⚠ **ADVERTENCIA:** Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, expondrán al usuario a riesgo de incendio, lesiones graves, enfermedad o muerte.

Información sobre los números de modelo y de serie

Si tiene cualquier pregunta acerca de nuestros productos, por favor tenga a mano los números de modelo y de serie al llamar al servicio de atención al cliente de Dimplex. Para localizar las etiquetas de los números de modelo y de serie, vea los esquemas más abajo. Anote el número de modelo, el número de serie y el número de CAT en la portada de este manual para toda referencia futura (Figura 1).

Figura 1



Selección y preparación del sitio

Esta sección presenta instrucciones fáciles, paso a paso, para seleccionar la ubicación y preparar el sitio de instalación de la chimenea en:

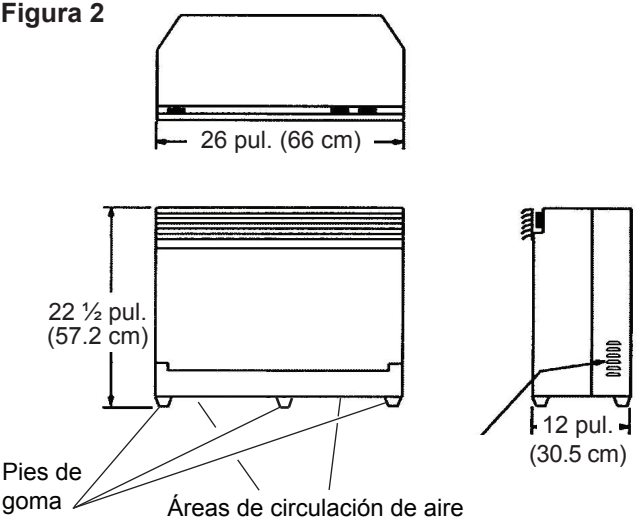
- **Una chimenea ya existente**
- **La construcción de una pared nueva**
- **El conjunto de estructura de soporte de un manto de Dimplex o una estructura de soporte hecha a medida**

! **NOTA:** La parte insertable de la chimenea viene ensamblada y conectada. Se pueden requerir algunas herramientas para prepara el sitio y ensamblar e instalar el marco.

Las dimensiones de la parte insertable son de 26 pul. (66 cm)

de ancho X 22 ½ pul. (57.2 cm) de alto X 12 pul. (30.5 cm) de profundidad (Figura 2). Debe dejar un margen de ¼ pul. (0.6 cm) alrededor de la parte insertable para facilitar la instalación. Esta chimenea no requiere ventilación.

Figura 2



⚠ **PRECAUCIÓN:** Tres (3) pies de goma crean un espacio libre para la circulación de aire debajo de la parte insertable de la chimenea (Figura 2). **No instale el calentador de aire directamente en alfombras o superficies análogas que puedan restringir la circulación de aire**. Si instala la chimenea sobre un área alfombrada, coloque una superficie plana, de una sola pieza y sólida, bajo la parte insertable. Asegúrese de que los tres (3) pies de la parte insertable se apoyen firmemente sobre esta superficie.

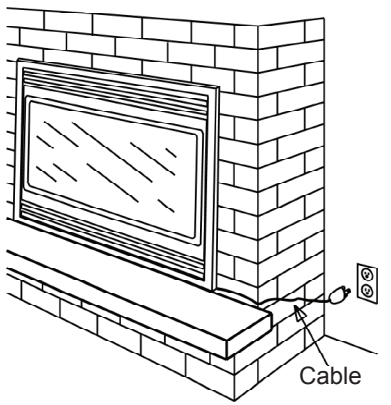
Instalación en una chimenea existente

1. Selle todo agujero o entrada con materiales de aislamiento no fibrosos para evitar que restos de la chimenea caigan en la parte insertable. No instale la unidad en chimeneas ya existentes con problemas de fugas o humedad.
2. Coloque una tapa protectora

en el extremo superior del conducto de la chimenea para evitar que la lluvia penetre.

3. Planifique su fuente de electricidad (vea NOTA 1).
4. El cable eléctrico puede correr a lo largo del frente del hogar de la chimenea hasta una toma de corriente cercana (Figura 3).

Figura 3



! **NOTA 1:** Se requiere un circuito de 15 amp o 120 voltios. Un circuito exclusivo es preferible, aunque no esencial en todos los casos. Se necesita un circuito exclusivo si, después de la instalación, el interruptor del circuito eléctrico se desconecta automáticamente o si los fusibles se funden con frecuencia cuando el calentador está en funcionamiento. Aparatos adicionales conectados al mismo circuito pueden exceder el límite de corriente del interruptor del circuito eléctrico.

⚠ **ADVERTENCIA:** Para prevenir lesiones debe contratar a un profesional para que coloque una tapa protectora en el extremo superior del conducto de la chimenea o para que perfore un agujero en la chimenea existente para el cableado.

Si vuelve a utilizar su chimenea existente para su uso original (quemar madera), ésta debe ser inspeccionada por el departamento local de construcciones antes de usarla; esto reducirá el riesgo de fuego y de lesiones.

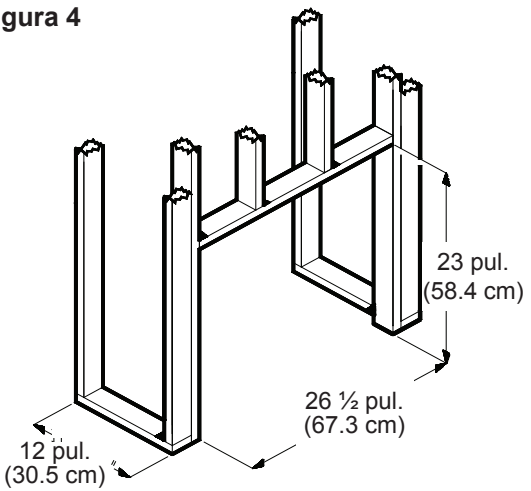
Construción de una pared nueva (Figura 4)

1. Seleccione un sitio adecuado que no esté expuesto a la humedad y que se halle lejos de cortinas, muebles y circulación frecuente.

! **NOTA:** La parte insertable de la chimenea debe colocarse sobre una superficie dura.

2. Coloque la chimenea en la ubicación deseada para comprobar cómo lucirá en el cuarto.
3. Marque la ubicación deseada en el piso y almacene la chimenea en un lugar seguro, seco y sin polvo.
4. Use travesaños para estructurar una apertura de 26½ pul. de ancho X 23 pul. de alto (67.3 cm de ancho X 58.4 cm de alto), con una profundidad de 12 pul. (30.5 cm) (Figura 4).

Figura 4



5. Planifique su fuente de electricidad (vea NOTA 1).

Opción nº1 – El cable eléctrico puede hacerse salir por detrás del marco y a lo largo de la pared hasta una toma de corriente cerca de la chimenea (Figura 5).

Opción nº2 – Una nueva toma de corriente puede instalarse dentro de la estructura construida (si lo permite el código eléctrico) (Figura 6).

⚠ **ADVERTENCIA:** La construcción y la toma de corriente eléctrica deben respetar los códigos locales de edificación y otras regulaciones pertinentes para reducir el riesgo de incendio, de descarga eléctrica y de lesiones.

Figura 5

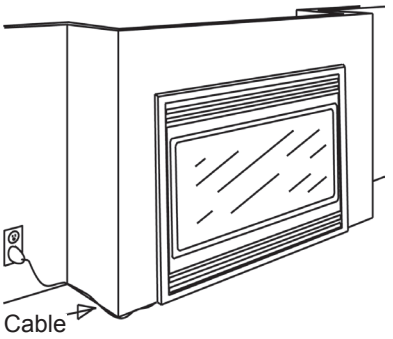
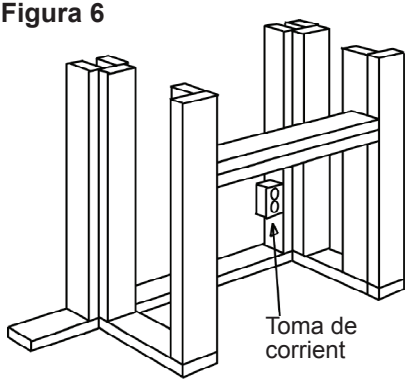


Figura 6



El conjunto de estructura de soporte de un manto de Dimplex o una estructura de soporte hecha a medida

1. Seleccione un sitio adecuado que no esté expuesto a la humedad y que se halle lejos de cortinas, muebles y circulación frecuente.
2. Coloque la chimenea en la ubicación deseada para comprobar cómo lucirá en el cuarto.
3. Para facilitar la conexión eléctrica, es deseable colocar la chimenea cerca de una toma de corriente existente (vea NOTA 1).
4. Almacene la chimenea en un lugar seguro, seco y sin polvo.
5. Ensamble el conjunto de estructura de soporte del manto (vea las instrucciones de ensamblaje del manto) o construya la estructura de soporte con una apertura de 26½ pul. de ancho X 23 pul. de alto (67.3 cm de ancho X 58.4 cm de alto), con una profundidad de 12 pul. (30.5 cm) (Figura 4).

ADVERTENCIA: No intente instalar por sí mismo las nuevas tomas de corriente o circuitos. Para reducir el riesgo de incendio, de descarga eléctrica o de lesiones, recurra siempre a un electricista calificado.

Instalación del calentador de aire

Esta sección presenta instrucciones fáciles, paso a paso, para la instalación de su chimenea.

1. Instale el conjunto del marco en el frente de la chimenea colocando el marco en posición y empujando hacia adelante en línea recta contra la chimenea.
2. Asegúrese de que la unidad esté apagada (OFF) (vea la sección de instrucciones de Funcionamiento).
3. Enchufe la chimenea en una toma de corriente de 15 amp o de 120 voltios. Si el cable no es suficientemente largo, puede usar un cable de extensión con capacidad mínima de 1875 vatios.
4. Empuje la chimenea para insertarla en su sitio, de modo que el marco quede apoyado contra la estructura de soporte del manto o contra la superficie de la pared (Figura 7).

Figura 7

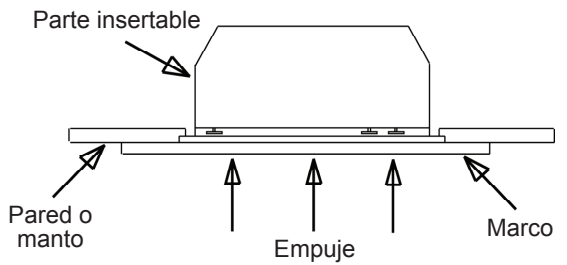


Figura 8

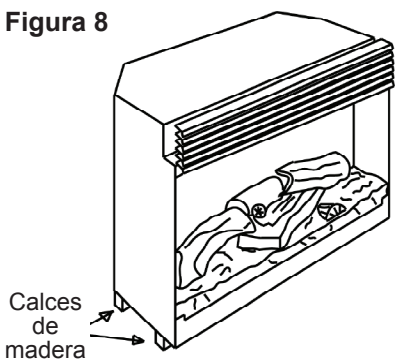
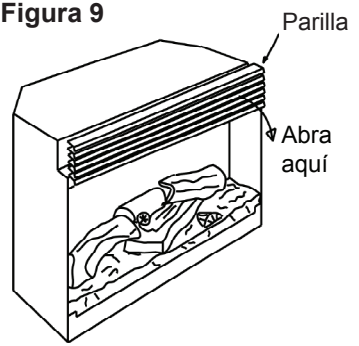


Figura 9



5. Si se requiere, nivele la chimenea con calces de madera (no incluidos) (Figura 8).

ADVERTENCIA: Asegúrese de que, durante la instalación, el cable no quede comprimido y no se sitúe contra un borde afilado, y que se halle protegido o asegurado para evitar que alguien tropiece o se enganche. Esto reducirá el riesgo de incendio, de descarga eléctrica o de lesiones.

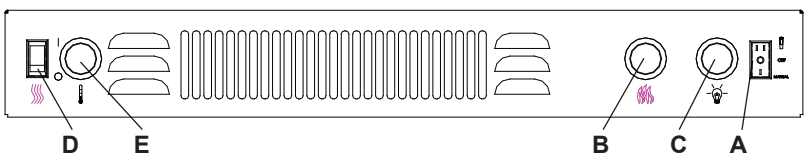
Funcionamiento

En esta sección, se explicará el funcionamiento de cada uno de los mandos.

1. Para acceder a los mandos, abra la parrilla en la parte de arriba, tirando del extremo superior derecho hacia adelante y abajo (Figura 9).
2. Para localizar los mandos, vea la Figura 10.
3. Para ocultar los pedidos durante la operación, vuelven a poner la parrilla en su posición derecha original.

ADVERTENCIA: Las partes central e izquierda de la parrilla se calientan cuando el calentador está en funcionamiento. Asegúrese siempre de tomar la parrilla por el lado derecho.

Figura 10



A. Interruptor Encendido/Apagado (On/Off) de 3 posiciones

Hay dos (2) posiciones indicando “On”, marcadas con “**I**” y “**II**”. El position “**I**” indica la operación es manual. En este position, el control remoto que ce encuenta a dentro el equipo, esta puenteado.

El position “**II**” indica que uno puede utilizar el control remoto portable. Cuando esta en este position: “**II**”, uno pulse la tecla de encendido

(On) para encender la chimenea; y (Off).para apagarla chimenea.

B. Control de la llama

Gire la perilla de control de la llama para ajustar la velocidad al nivel deseado.

C. Control de la luz interior

Gire la perilla de control de la luz interior para aumentar o disminuir la intensidad de la luz interior.

D. Interruptor de calor Encendido/Apagado

El interruptor de encendido/apagado del calentador provee energía al calentador.

E. Control del termostato del calentador

Para ajustar la temperatura según sus requerimientos individuales, gire el control del termostato en el sentido de las manecillas del reloj hasta encender el calentador. Cuando la habitación tenga la temperatura deseada, gire la perilla del termostato en sentido contrario a las manecillas del reloj hasta que escuche un *clic*. Deje la perilla en esta posición para mantener la temperatura del cuarto en esta configuración. Si requiere más calor, gire la perilla en el sentido de las manecillas del reloj hasta que escuche un *clic* de nuevo, y el calentador se encenderá.

! **NOTA:** Es posible que el calentador emita un ligero olor inofensivo cuando se use por primera vez. Este olor es consecuencia natural del calentamiento inicial de las partes internas del calentador y no volverá a ocurrir.

Reajuste del interruptor automático de tempertura

Esta unidad está equipada con un termostato que controla la temperatura de la habitación. Esto se efectúa al encender y apagar el calentador. El calentador está protegido por un dispositivo que previene sobrecalentamiento. Si el calentador se sobrecalienta, una interrupción automática lo apagará y no volverá a encenderse a menos que se reajuste. Puede reajustarse si se cambia el interruptor principal de encendido/apagado a la posición OFF y, después de cinco (5) minutos, se enciende de nuevo la unidad.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si debe constantemente rearmar el calentador, desenchufe el aparato y contacte con su representante local.

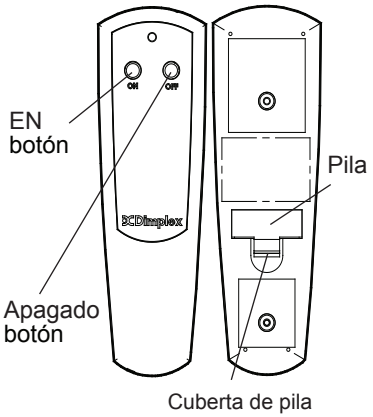
Control remoto

El chimenea se provee de un mando a distancia integrado.

! **NOTA:** Garantizar que el interruptor a tres posiciones del chimenea está en método Control remoto (posición "**II**").

Para activar el hogar, apoyar en el botón VA (*ON*); para desactivarlo, apoyar en el botón PARO (*OFF*) (Figura 11).

Figura 11



Inicialización del control remoto

Siga estas etapas para la inicialización a control remoto y si él se efectua allí, réinitialisation:

1. Desenchufe la chimenea de la corriente.
2. Coloque el interruptor de tres posiciones en la posición de "Apagado" (O) (Figura 10A).
3. Espere al menos cinco (5) segundos y, a continuación, enchufe de nuevo la chimenea a la corriente.
4. Diez segundos después de enchufar la chimenea, pulse el interruptor ON situado en el transmisor del mando a distancia (Figura 11).

! **NOTA:** Sólo dispone de 10 segundos para realizar esta última etapa. De lo contrario, deberá volver a efectuar todos los pasos de nuevo.

Mantenimiento

⚠ **ADVERTENCIA:** Desconecte la energía eléctrica del aparato antes de efectuar cualquier tipo de mantenimiento o limpieza, para reducir el riesgo de incendio, de descarga eléctrica o de lesiones.

Cambio de bambillas

⚠ **ADVERTENCIA:** Deje enfriar al menos cinco (5) minutos las bombillas antes de tocarlas, para evitar quemaduras accidentales de la piel.

Las bombillas requieren remplazarse cuando se nota una sección oscura en la llama o cuando desaparecen la claridad y los detalles del exterior de los leños. Hay dos (2) bombillas en la parte superior de la apertura, que iluminan el exterior del decorado de leños, y cuatro (4) bombillas bajo este decorado, que simulan las llamas y ascuas.

Consejos útiles

Es buena idea remplazar todas las bombillas al mismo tiempo si su periodo estimado de funcionamiento está por terminar. Remplazar las bombillas en conjunto reducirá el número de veces que deba abrir la unidad para efectuar dicho cambio.

Herramientas requeridas: destornillador plano

! **NOTA:** Antes de remplazar las bombillas sin necesidad, asegúrese de que no estén simplemente aflojadas o que el control de luminosidad no esté ajustado en configuración reducida (vea el punto C en la sección de operación).

Para abrir el área de las bombillas:

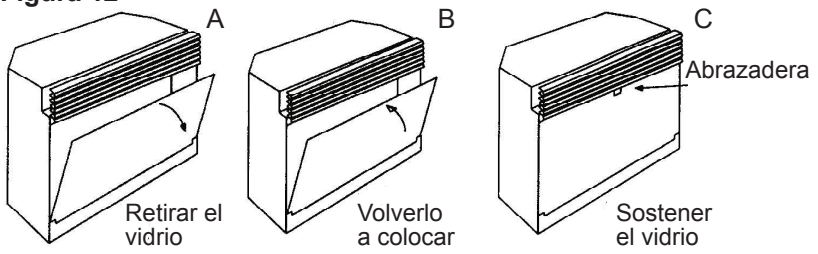
1. Quite el marco tirando hacia adelante en línea recta.
2. Mantenga el vidrio en esta posición mientras retira la abrazadera de la parte central superior de la caja de leños (Figura 12A).
3. Levante y retire el vidrio y guárdelo en un lugar seguro.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Aunque el vidrio es de seguridad, puede romperse si se lo choca, golpea o deja caer. Debe tenerse mucho cuidado al manipular el vidrio.

Requerimientos para las bombillas de la parte inferior

Cuatro (4) bombillas no opacas de candelero con base de casquillo E-12 (pequeña), con capacidad de 60 vatios.

Figura 12



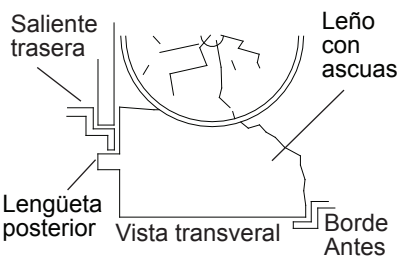
⚠ **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que cada bombilla no exceda 60 vatios.

Para remplazar las bombillas de la parte inferior:

1. Levante el borde frontal del leño hasta que se libere de las lengüetas del frente. Tire hacia afuera hasta que la lengüeta posterior libere la saliente trasera; entonces levante y retire (Figura 13).

Figura 13

Figura 14



2. Examine las bombillas para determinar cuáles requieren ser remplazadas.
3. Sostenga el casquillo mientras afloja la bombilla.
4. Sostenga el casquillo mientras aprieta la nueva bombilla.
5. Coloque el leño de nuevo en su sitio empujándolo hacia abajo y adentro, hasta que se apoye contra el espejo (Figura 14).

Requerimientos para las bombillas de la parte superior

Dos (2) bombillas no opacas de candelero con base de casquillo E-12 (pequeña), con capacidad de 15 vatios. Por favor, revise la etiqueta junto a las lámparas superiores para conocer la capacidad de vatios correcta para su modelo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que cada lámpara no exceda 25 vatios.

Para remplazar las bombillas de la parte superior:

1. Localice las dos (2) bombillas en la parte superior de la caja de leños.
2. Examine las bombillas para determinar cuáles requieren ser remplazadas.
3. Sostenga el casquillo mientras afloja la bombilla.
4. Sostenga el casquillo mientras aprieta la nueva bombilla.

Para volver a ensamblar el área de la lámpara

1. Coloque de nuevo el vidrio en su posición original y sosténgalo por la parte superior (Figura 12B).
2. Apriete la abrazadera de retención para sostener el vidrio en su sitio (Figura 12C).

Limpieza del vidrio

El vidrio es limpiado en la fábrica durante el proceso de ensamblaje. En el transporte, la instalación, el manejo, etc. la puerta transparente puede llenarse de polvo; éste puede eliminarse al limpiar ligeramente con un trapo limpio y seco.

Para eliminar marcas de dedos o de otro tipo, la puerta transparente puede limpiarse con un trapo húmedo. La puerta debe secarse completamente con un trapo sin pelusa para evitar manchas de agua.

⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice abrasivos en la superficie del vidrio ni líquidos en aerosol en ninguna superficie.

Limpieza de la superficie de la chimenea

Use un trapo humedecido con agua tibia para limpiar las superficies pintadas de la chimenea eléctrica. No utilice abrasivos.

Garantía limitada

Productos cubiertos por esta garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica a los siguientes modelos de su chimenea eléctrica Dimplex recién comprada **6901181300**, y de sus marcos y estructuras de soporte (mantos) Dimplex reciéentemente adquiridos. Esta garantía limitada se aplica solamente a las compras efectuadas en cualquier provincia de Canadá (*excepto* el Territorio de Yukón, Nunavut o los Territorios del Noroeste), o en cualquiera de los 50 estados de los EE.UU. (y el Distrito de Columbia) *excepto* Hawai y Alaska. Esta garantía limitada se aplica sólo al comprador original del producto y es intransferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están cubiertas por esta garantía limitada y son responsabilidad exclusiva del propietario/comprador. Los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut o los Territorios del Noroeste, Hawai o Alaska no están cubiertos por esta garantía limitada. Los productos adquiridos en estos estados, provincias o territorios se venden *As Is* (“en condiciones presentes”) sin garantía ni condición de ningún tipo (incluyendo, sin límite alguno, cualesquiera garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad o conveniencia para un propósito particular), y el riesgo completo con respecto a la calidad y al funcionamiento de los productos recae en el comprador, quien en caso de defecto asume el costo total de todo servicio o reparación necesarios.

Lo que cubre la garantía y hasta cuándo

Los productos, distintos de los faldones de la Calentador de aire (chasis) y juntas, cubiertos por esta garantía limitada se han ensayado e inspeccionado antes de su expedición. De acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que tales productos no tienen defectos ni de materiales ni de fabricación durante 2 años a contar a partir de la fecha de la primera compra de tales productos, del siguiente modo: (a) garantía de reparación recambio de cualquier pieza o producto defectuoso, incluyendo servicios a domicilio, durante los 1 primeros años a partir de la fecha de la primera compra; y (b) una garantía posterior de cambio de las piezas de los productos defectuosos (sin servicios a domicilio) durante los 1 año restantes a contar a partir del primera aniversario de la primera compra y que finaliza en el segundo aniversario de la fecha de la primera compra.

Los complementos del calentador de aire (mantos) y adornos Dimplex amparados por esta garantía limitada se han ensayado e inspeccionado antes de su expedición y, de. acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que están libre de defectos de materiales y de fabricación durante un periodo de 1 año a contar desde la fecha de primera compra de dichos productos.

El periodo limitado de 2 años de garantía para los productos, salvo los complementos del calentador de aire (mantos), y el periodo limitado de 1 año de garantía para los complementos del calentador de aire (mantos) y los adornos se aplica también a cualquier garantía implícita que pueda existir según la legislación aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía, por ello, la limitación antes citada puede que no sea aplicable al comprador.

Lo que esta garantía limitada no ampara

Esta garantía limitada no se aplica a los productos se han reparado que (excepto por

Dimplex o su autoriza los representantes/delegados técnico) o alterado de otra manera. Esta garantía limitada fomenta para no aplicarse a los defectos resultando de uso erróneo, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o dirección incorrecta, u operación con una fuente de energía incorrecta.

Lo que debe hacer para solicitar el servicio técnico amparado por esta garantía limitada

Debe informarse de los defectos al Servicio Técnico de Dimplex poniéndose en contacto con Dimplex en el 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539), o en 1367 Industrial Road, Cambridge, Ontario, Canadá N1R 7G8. Cuando llame, tenga a mano la evidencia de compra, así como los números de catálogo, de modelo y de serie. El servicio de garantía limitada exige el que se disponga de la evidencia de compra del producto.

Lo que hará Dimplex en el caso de defecto

En el caso de que un producto o pieza amparado por esta garantía limitada se demuestre que es defectuoso en materiales o en fabricación durante (i) el periodo de 2 años de garantía de los productos diferentes de los complementos del calentador de aire (mantos) y adornos, y (ii) el periodo de 1 año para los complementos del calentador de aire (mantos) y adornos, usted tiene los derechos siguientes:

- El servicio de garantía limitada será realizado exclusivamente por los concesionarios o servicio de asistencia técnica de Dimplex que haya sido autorizado a prestar los servicios de garantía.
- **Para aquellos otros productos (distintos de los faldones (chasis) y juntas) para el periodo que finaliza a la medianoche en primera lugar aniversario de la fecha de la primera compra**, Dimplex, bajo su propio criterio, podrá o bien reparar o bien cambiar la pieza o producto defectuoso sin cargo. Si Dimplex no pudiera reparar ni cambiar la pieza o producto, o si la reparación o cambio no es comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Dimplex puede, en lugar de reparar o cambiar, reintegrar al comprador el precio de dicho producto o pieza. *Esta garantía limitada faculta al comprador a servicios a domicilio o in-situ* En consecuencia, Dimplex será responsable de todos los costes de mano de obra y de transporte relacionados con la reparación o cambio del producto o pieza salvo lo siguiente: (i) las cargas en las que se incurra por los costes de desplazamiento al domicilio del comprador en aquellos casos en que éste se encontrase a más de 30 millas (48 km) del servicio técnico más cercano del concesionario Dimplex o del técnico correspondiente; y (ii) el comprador es el exclusivo responsable de facilitar acceso a todas las piezas mantenibles del producto.
- **Para los productos (diferentes de los faldones (chasis) y juntas) del periodo que comienza a las 12:01 a.m. del primer día después en primera lugar aniversario de la primera compra y que finaliza la medianoche del segundo aniversario de la fecha de primera compra**, esta garantía limitada da derecho al comprador a que se le cambien sólo las piezas sin cargo. Si Dimplex no pudiera reparar la pieza, o si el cambio no fuese comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Dimplex puede, en lugar de cambiar el elemento, reintegrar al comprador el precio de dicha pieza. Esta garantía limitada no da derecho al comprador a servicios a domicilio o in-situ El comprador será responsable de todos los gastos en los que se incurra por eliminar la pieza e instalación de la pieza a cambiar, incluyendo, sin limitación, todos los

costes de expedición y transporte hacia y desde la sede del concesionario o técnico autorizado y de todos los costes de mano de obra. Tales costes no son responsabilidad de Dimplex.

- **Para los faldones (chasis) y juntas, en el periodo que finaliza a la medianoche del primer aniversario de la fecha de la primera compra**, Dimplex, bajo su propio criterio, podrá o bien reparar o bien cambiar tales faldones (chasis), juntas o piezas defectuosas sin cargo. Si Dimplex no pudiera reparar ni cambiar la pieza o producto, o si la reparación o cambio no es comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Dimplex puede, en lugar de reparar o cambiar, reintegrar al comprador el precio de dicho producto o pieza. Esta garantía limitada no da derecho al comprador a servicios a domicilio o in-situ El comprador será responsable de todos los gastos en los que se incurra por reparar o cambiar tal producto o pieza, incluyendo, sin limitación, todos los costes de expedición y transporte hacia y desde la sede del concesionario o técnico autorizado y de todos los costes de mano de obra. Tales costes no son responsabilidad de Dimplex.
- A petición del comprador, y a su cargo, pueden prestarse servicios in situ o a domicilio no cubiertos por esta garantía sujetándose a las tarifas oficiales del momento de Dimplex para dichos servicios.

De lo que tampoco son responsables ni Dimplex ni los distribuidores ni los técnicos de mantenimiento.

EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES DIMPLEX, NI SUS DIRECTIVOS, NI RESPONSABLES, NI AGENTES, FRENTE AL COMPRADOR O TERCEROS DE CUALQUIER TIPO, BIEN SE CONTEMPLE CONTRACTUALMENTE, EXTRACONTRACTUALMENTE, O CON CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE ACCESORIO, INMATERIAL, PENAL, EJEMPLARIZANTE, ESPECIAL O INDIRECTO, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI DIMPLEX O SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES SON PREVISIBLES. EN NINGÚN PÉRDIDAS O COSTES SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES DIMPLEX NI SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INMATERIALES O ACCESORIOS; POR ELLO PUEDE QUE NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR.

Cómo se aplican las legislaciones provincial y estatal

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos y puede que usted tenga también otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. A la venta de los productos amparados por esta garantía limitada no le serán de aplicación las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de venta de mercancías.

Dimplex North America Limited
1367 Industrial Road • Cambridge ON
Canada N1R 7G8

1-888-346-7539 • www.dimplex.com

© 2010 Dimplex North America Limited

Uso aprobado en Estados-Unidos y Canadá
Impreso en China